



Faire de l'innovation un levier d'impact dans l'action sociale

Présentation du Soliguide

2022

# Qu'est-ce-que Solinum ?



Solinum est une **association loi 1901**, qui œuvre depuis 2016 pour développer des **solutions numériques innovantes** à destination des **publics en situation de précarité**



Dispositif d'hébergement citoyen  
pour femmes sans abri



Guide numérique de la solidarité





L'information est vitale,  
partageons-la !



# Soliguide

La cartographie de la solidarité

# Un constat...

Le constat de départ : un problème d'accès à l'information.

Les personnes recherchent le plus souvent :



Une douche



Où manger



Des vêtements



Une laverie



Un soutien  
psychologique



Une bagagerie

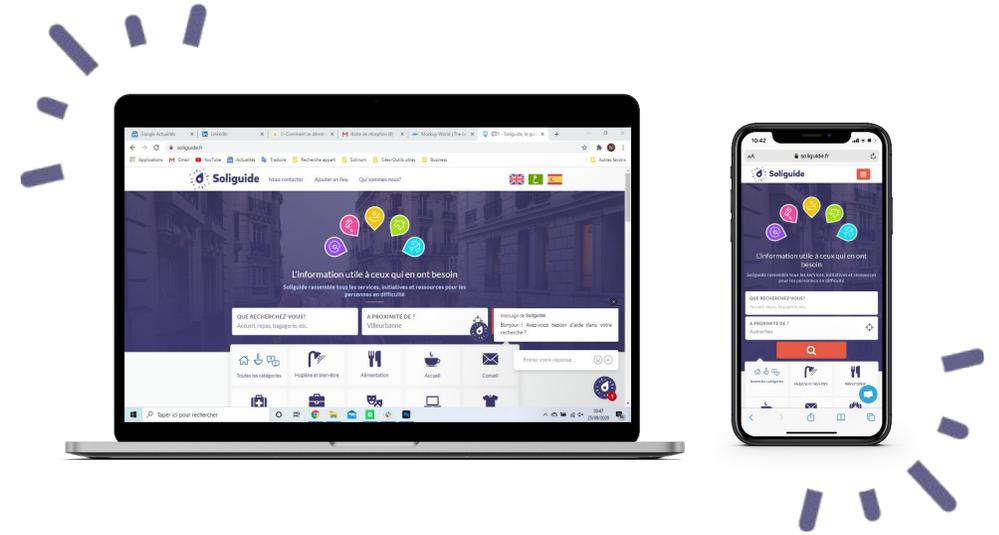
- ↪ Mais comment trouver ces informations ?
- ↪ Et comment mieux orienter ?

# ... notre solution : **Soliguide** !

## Le Soliguide pour trouver l'information et orienter !

- ✓ Intuitif
- ✓ Co-construit
- ✓ Lieux et services utiles et accessibles

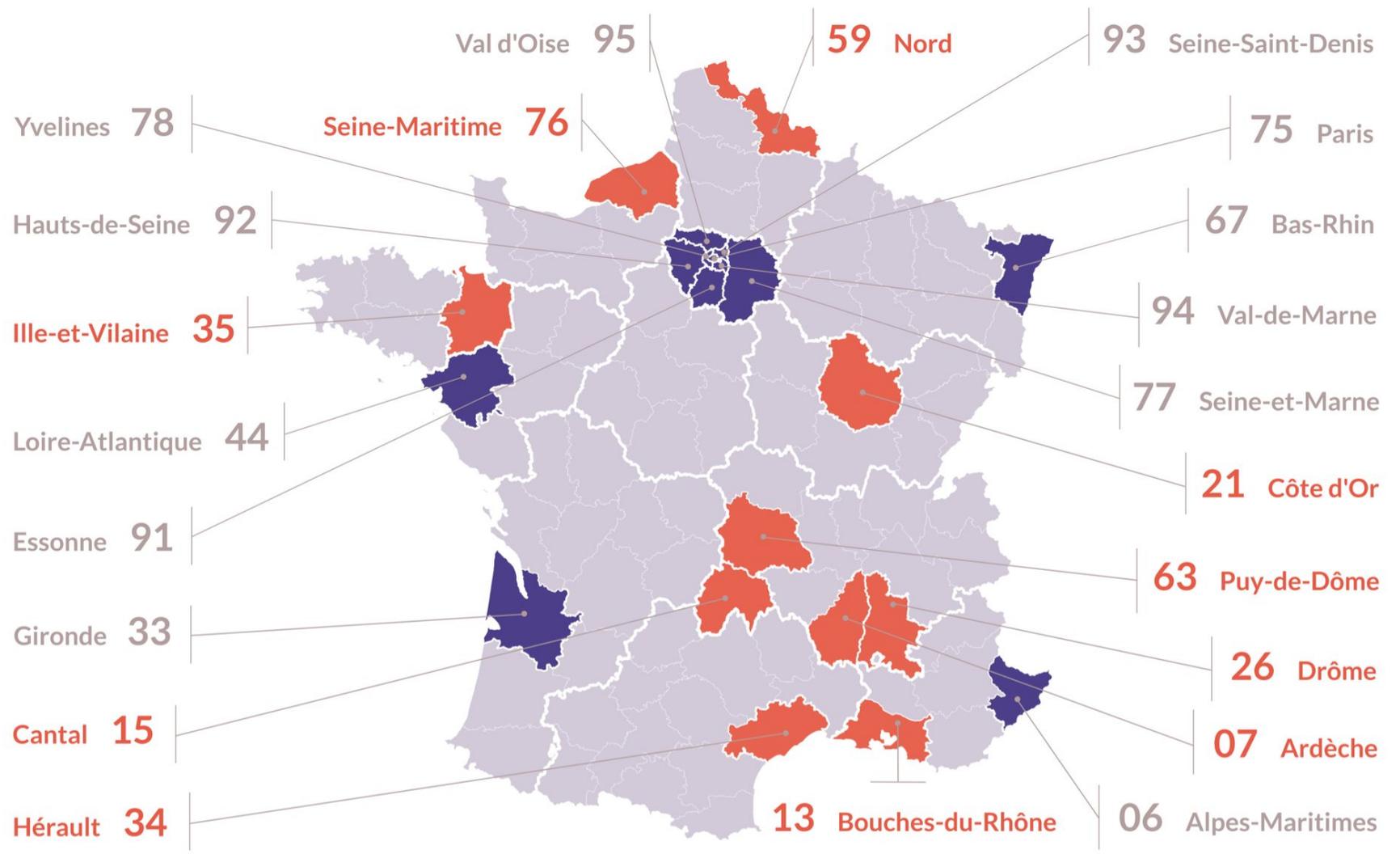
→ L'outil de référence des acteurs de la Solidarité !



### Les objectifs du Soliguide :

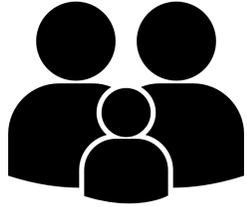
- ❑ Centraliser les informations de l'action sociale et solidaire.
- ❑ Orienter efficacement les bénéficiaires vers les dispositifs / services du territoire.
- ❑ Favoriser l'autonomie et la participation des bénéficiaires dans l'accès à leurs droits.
- ❑ Faciliter la coordination entre les professionnels pour la prise en charge globale des habitants.

# Les nouveaux territoires de déploiement



Nouveaux territoires de déploiement du Soliguide

# Qui utilise le Soliguide ?



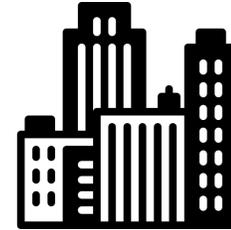
## Les bénéficiaires

- Personnes sans-abri
- Réfugié.es
- Familles et étudiants
- Personnes en difficulté...



## Les professionnels

- 115
- Travailleurs sociaux
- Maraudes
- Bénévoles...



## Les collectivités

- Locales
- Territoriales
- Régionales

*Le Soliguide est en accès libre et gratuit pour tous !*

# Quels sont les supports disponibles ?



Une base de données de qualité



Site internet



Application  
mobile

+



Tchat en ligne



Listes  
imprimables



Partage de  
données (API)

# Quels sont les services référencés ?

+ 50 catégories disponibles

Plus de 50 catégories disponibles parmi ces 9 grandes thématiques.



Accueil



Alimentation



Hygiène & bien être



Conseil



Formation & emploi



Matériel



Santé



Technologie



Activités

# Accompagnement et diffusion de l'outil Soliguide



Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez ?



bonjour je cherche une assistante sociale

Bonjour ! Etes-vous bien situé à Montrouge ?



En ce moment je suis à Montrouge mais je cherche une assistante sociale

Bonjour quelle est votre situation administrative ? Et êtes-vous toute seule où avez-vous des enfants ? Ces informations nous permettent de mieux vous orienter



- ♦ Formation et sensibilisation auprès des **professionnels**
- ♦ Sensibilisation auprès des **bénéficiaires**
- ♦ Accompagnement via le **tchat**

# Notre accompagnement

## Des formations et des sensibilisations

Destinées aux professionnels de l'action sociale pour leur permettre une meilleure utilisation du Soliguide et une meilleure orientation de leurs publics.

## Permanences bénéficiaires

Destinées aux bénéficiaires pour leur faciliter l'accès à l'information et une meilleure utilisation de la plateforme.

## Orientation via le chat

Tous les utilisateurs peuvent nous contacter sur le chat pour obtenir des informations, être orienté ou mettre à jour une information.

# Soliguide : l'interface

## La page d'accueil et la recherche

The screenshot shows the Soliguide website interface. At the top left is the Soliguide logo. On the right, there are links for 'Fiches pratiques', 'Nous contacter', a language selector set to 'Français', and a 'Mon compte' dropdown. The main header features a dark blue background with a city street scene and five colorful circular icons representing different service categories. Below this, the text reads: 'L'information utile à ceux qui en ont besoin' and 'Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté'. A search bar is present with two input fields: 'QUE RECHERCHEZ-VOUS?' containing 'Accueil, repas, bagagerie, etc.' and 'À PROXIMITÉ DE ?' containing 'Seine-et-Marne'. A red search button with a magnifying glass icon is to the right. Below the search bar is a grid of ten category buttons, each with an icon and a label: 'Toutes les catégories', 'Hygiène et bien-être', 'Alimentation', 'Accueil', 'Conseil', 'Santé', 'Formation et emploi', 'Activités', 'Technologie', and 'Matériel'. At the bottom center is a red button labeled 'Voir toutes les catégories'. In the bottom right corner, there is a red speech bubble icon.

> Recherche par mot-clé ou catégorie

> Recherche par lieu ou géolocalisation

# Soliguide : l'interface

## Les résultats de recherche

Liste des lieux correspondant à la recherche effectuée et des filtres pour affiner la recherche selon le public et les conditions d'accès

The screenshot shows the search results page for 'Alimentation' in Paris. The breadcrumb trail includes: Alimentation, Distribution alimentaire, Restauration assise, Colis Alimentaire, Epicerie Sociale, Fontaine. The search has returned 262 results. A 'Masquer les filtres' button is visible in the top right.

**Filtres:**

- Genre: Mixtes
- Situation administrative: Toutes
- Situation familiale: Toutes
- Publics spécifiques: Aucun
- Langues: Filtrer par langue
- Accessible aux personnes à mobilité réduite:
- Accessible aux animaux de compagnie:

**Recherche alimentation autour de Paris**

The map shows several locations marked with numbered pins (1-20) around Paris, including areas like Vallois-Perret, Opéra, Passy, Grenelle, and Bercy.

**1 PAJ (Permanence Accueil Jeunes)**  
24 Rue Ramponeau, 75020 Paris, France

ANRS (Association nationale de Réadaptation sociale)  
La PAJ est un accueil de jour qui s'adresse à des jeunes hommes et jeunes femmes en situation d'errance sur le territoire parisien. Ce lieu d'écoute a pour objectif d'aider les jeunes à renouer les liens sociaux et de leur permettre d'accéder aux dispositifs de droit commun. Les équipes de la PAJ proposent... en savoir plus...

**Plus d'infos**  
☎ 0148050101

Icons below the listing represent various services: a washing machine, a bathtub, a person with a backpack, a fork and knife, a coffee cup, a hand holding a tool, a toilet, and a person icon.

# Soliguide : l'interface

**La composition d'une fiche : une fiche Soliguide regroupe les informations d'une structure**  
Fiche complète avec toutes les informations, accès et informations temporaires

[Retour à la liste](#) [Editer la fiche](#)

Fermeture temporaire du 01/08/2021 au 29/08/2021  
Fermeture estivale

## PAJ (Permanence Accueil Jeunes)

Organisme : ANRS (Association nationale de Réadaptation sociale)

👤 **Accueil exclusif** : De 12 à 25 ans.

Langue(s) parlée(s) : Français,

La PAJ est un accueil de jour qui s'adresse à des jeunes hommes et jeunes femmes en situation d'errance sur le territoire parisien

Ce lieu d'écoute a pour objectif d'aider les jeunes à renouer les liens sociaux et de leur permettre d'accéder aux dispositifs de droit commun

Les équipes de la PAJ proposent un temps de pause et d'écoute afin

- de permettre à chaque jeune de reconnaître ses ressources personnelles
- de ralentir le processus d'errance, d'offrir la possibilité de « rebondir »
- de rendre alors possible l'accès aux structures d'aide et au dispositif de droit commun

Permanences infirmières le Mardi et le Vendredi.



Leaflet | © OpenStreetMap contributors © CARTO

Dernière mise à jour : 30/06/2021

[Email](#) [Imprimer](#)

# Soliguide : l'interface

## La composition d'une fiche

### Informations pratiques d'horaires et d'accès

#### Informations pratiques

 24 Rue Ramponeau, 75020 Paris, France

 0148050101

 0142022444

 Voir le site

 Envoyer un email

#### Accès en transports

Ramponeau à 130m

 20  71

Couronnes à 210m

 2  20  71  96

Julien Lacroix à 250m

 20  71

Belleville à 260m

 2  11  20  71

 Itinéraire

#### Horaires

Lundi 9h30 à 16h00

Mardi 9h30 à 16h00

**Mercredi 9h30 à 13h30**

Jeudi 9h30 à 12h30

Vendredi 9h30 à 16h00

Samedi Fermé

Dimanche Fermé

# Soliguide : l'interface

## La composition d'une fiche

Tous les services proposés par la structure avec leurs conditions d'accès et indices de saturation

### Laverie

 Accueil exclusif : De 0 à 25 ans, situation régulière.

 Sur rendez-vous

### Bagagerie Saturé

Il est nécessaire d'avoir des papiers pour ce service.

 Accueil exclusif : De 0 à 25 ans, situation régulière.

 Sur rendez-vous

### Accueil de jour

Accueil inconditionnel, écoute, information et orientation par une équipe éducative

### Toilettes

### Douche

### Restauration assise : petitdej

Petits déjeuners, boissons chaudes.

 Horaires	Lundi	9h30 à 11h00
	Mardi	9h30 à 11h00
	<b>Mercredi</b>	<b>9h30 à 11h00</b>
	Jeudi	9h30 à 11h00
	Vendredi	9h30 à 11h00

### Prise

### Infirmierie

Permanence infirmière.

 Horaires	Mardi	9h30 à 16h00
	Vendredi	9h30 à 16h00

# Soliguide : l'interface

## Retour sur la page d'accueil

Un tchat en ligne avec un traducteur automatique de langue intégré

The screenshot displays the Soliguide website interface. At the top left is the Soliguide logo. The top right navigation bar includes links for 'Fiches pratiques', 'Nous contacter', a language dropdown set to 'Français', and 'Mon compte'. The main banner features a dark background with a city street scene and five colorful speech bubble icons. Below the banner is a search section with two input fields: 'QUE RECHERCHEZ-VOUS?' (containing 'Accueil, repas, bagagerie, etc.') and 'À PROXIMITÉ DE ?' (containing 'Paris'). A red search button is to the right. Below the search fields is a grid of ten category buttons with icons: 'Toutes les catégories', 'Hygiène et bien-être', 'Alimentation', 'Accueil', 'Conseil', 'Santé', 'Formation et emploi', 'Activités', 'Technologie', and 'Matériel'. A 'Voir toutes les catégories' button is centered below the grid. On the right side, a chat window titled 'Posez-nous vos questions' is open, showing a support agent's profile and a message: 'Bonjour, posez-moi toutes vos questions à propos de Solinum.' A red arrow points to the chat window. The URL 'https://soliguide.fr' is visible in the bottom left corner.

# Soliguide : l'interface

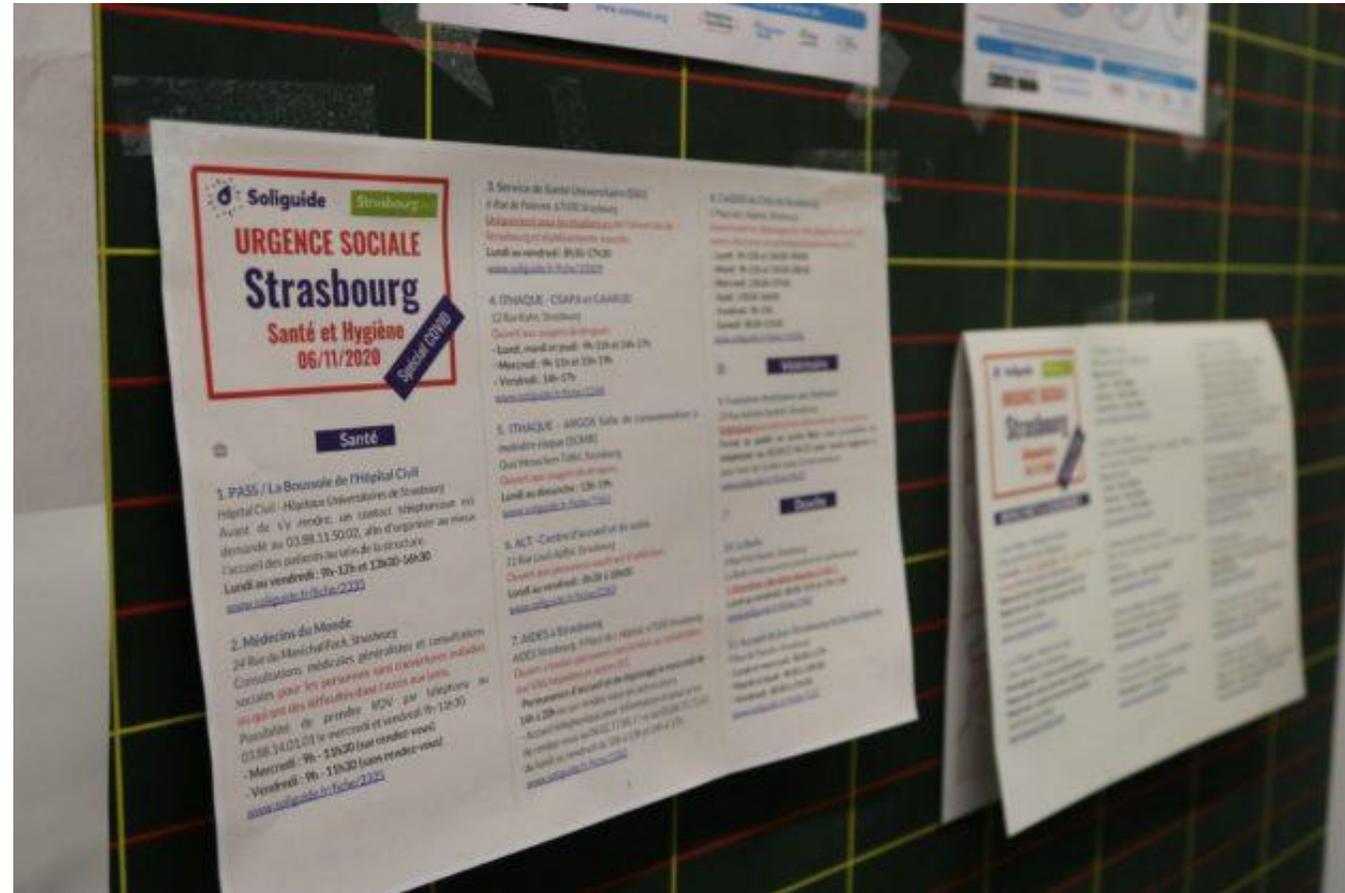
Traduction en plusieurs langues !



The screenshot displays the Soliguide website interface. At the top left is the Soliguide logo. To its right are navigation links for 'Fiches pratiques' and 'Nous contacter'. A language selection dropdown is currently set to 'Français'. A red circle highlights this dropdown menu, which lists several languages: عربي (Arabic), English, Español (Spanish), فارسی/دری (Farsi/Dari), русский (Russian), and پښتو (Pashto). Below the navigation is a main banner with the text 'L'information utile à ceux qui en ont besoin' and 'Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté'. At the bottom, there are two search input fields: 'QUE RECHERCHEZ-VOUS?' with the example text 'Accueil, repas, bagagerie, etc.' and 'À PROXIMITÉ DE ?' with the example text '26000 Valence'. A red search button is located to the right of these fields.

# Soliguide : liste papier

- Possibilité de créer des **listes papiers** exportées de notre base de données
- Pour afficher et distribuer les informations utiles



# Soliguide : les comptes Soliguide

Les professionnels et bénévoles éditent leurs fiches en ligne via un **espace dédié** !

De plus, les membres de l'équipe de la structure sont connectés sur Soliguide pour bénéficier d'information uniquement réservées aux inscrits : **annuaire pro, fiches de liaison** pour les structures sur orientation...

Soliguide

Fiches pratiques | Nous contacter | Français | Mon compte

L'information utile à ceux qui en ont besoin  
Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes en difficulté

QUE RECHERCHEZ-VOUS?  
Accueil, repas, bagagerie, etc.

À PROXIMITÉ DE ?  
Paris

Toutes les catégories | Hygiène et bien-être | Alimentation | Accueil | Conseil | Santé | Formation et emploi | Activités | Technologie | Matériel

Voir toutes les catégories

En cliquant sur “**Mon compte**”, les personnes inscrites sur Soliguide ont accès à **leur organisation** dans laquelle est rangée la ou les fiches de la structure où ils travaillent.

# Les comptes Soliguide

## Ce qu'on voit avec son compte Soliguide

**L'organisation qui porte les structures.**  
*Visible uniquement par les collaborateurs de l'organisation.*

**Les structures portées par l'organisation.**  
*Les structures à l'état de 'Brouillon' ou 'Fermée' ne sont visibles que par les collaborateurs de l'organisation.*

**Les collaborateurs de l'organisation.**  
*La vignette indique le type de compte Soliguide de l'utilisateur : 'Administrateur', 'Éditeur' ou 'Lecteur'*

### Quelques informations sur votre organisation



#### Association Solinum

Solinum outille l'action sociale via des projets innovants. Nous détectons les problématiques clés dans la lutte contre les exclusions, expérimentons des solutions innovantes et les essayons. La vraie force des solutions proposées par Solinum réside dans les méthodologies, l'accompagnement, la coordination et la conduite du changement mises en place.

Email : [contact@solinum.org](mailto:contact@solinum.org)

Site Web : <https://www.solinum.org/>

Mettre à jour

### Les différents établissements de votre organisation

Créer une structure



**Merci pour l'invit'**  
33000 Bordeaux  
Mettre à jour la fiche



**Soliguide Brouillon**  
22 Rue Charles Fourier, 75013 Paris  
Mettre à jour la fiche

### Invitez votre équipe à collaborer avec vous !

Modifier les rôles

Inviter un membre



**Alexandra Lefeuvre**  
Mail: [alexandra@mercipourlinit.fr](mailto:alexandra@mercipourlinit.fr)  
Mettre à jour l'utilisateur

Administrateur



**Lorène Kiény**  
Mail: [lorene@solinum.org](mailto:lorene@solinum.org)  
Mettre à jour l'utilisateur

Administrateur



**Seine SaintDenis**  
Mail: [seinesaintdenis@solinum.org](mailto:seinesaintdenis@solinum.org)  
Mettre à jour l'utilisateur

Administrateur



**Servane Baron**  
Mail: [servane@solinum.org](mailto:servane@solinum.org)  
Mettre à jour l'utilisateur

Administrateur



**Charlotte Camard**  
Mail: [charlotte@solinum.org](mailto:charlotte@solinum.org)  
Mettre à jour l'utilisateur

Administrateur



**Suzanne Darvin**  
Mail: [suzanne@solinum.org](mailto:suzanne@solinum.org)  
Mettre à jour l'utilisateur

Administrateur

# Les types de comptes Soliguide

Il existe 3 types de comptes Soliguide, avec différentes attributions :

	Administrateur	Editeur	Lecteur
Accéder aux informations réservées aux professionnels : <i>structures réservées aux professionnels, adresse des structures sur orientations et annuaire professionnel</i>	✓	✓	✓
Modifier les informations d'une ou plusieurs pages Soliguide	✓	✓	✗
Modifier les informations de son organisme et de toutes les pages rattachées	✓	✗	✗
Créer des comptes professionnels pour ses collaborateurs, et choisir, modifier ou supprimer les rôles de chacun.	✓	✗	✗

# Soliguide : les comptes Soliguide

Les boutons “Mettre à jour” pour éditer une fiche.



Fiches pratiques

Nous contacter



Mon compte

## CCAS de Lege Cap Ferret En Ligne

En Ligne

Voir sur Soliguide

[Informations générales](#)

[Photos](#)

[Horaires d'ouverture](#)

[Public accueilli](#)

[Modalités d'accès](#)

[Services proposés](#)

[Supprimer la fiche](#)

### Informations générales

Mettre à jour

Le CCAS du Lege Cap Ferret est un lieu d'accueil et d'écoute. Il accompagne les administrés et les familles dans leurs démarches administratives, les informe sur leurs droits et leur apporte un soutien face à leurs difficultés.

Des permanences sont assurées dans les locaux du CCAS :

- Assistante Sociale du département : sur RDV auprès du pôle solidarité de Lanton : 05.57.76.22.10. Permanence possible à la Mairie annexe du Cap Ferret,
- L'assistance sociale de la CPAM : tous les 1er mardis du mois uniquement sur rendez-vous,
- SAVS (Service Accompagnement de la Vie Sociale - personnes en situation de handicap) : permanence au CCAS sur rendez-vous le 3ème mardi du mois.

L'Etablissement National des Invalides de la Marine (ENIM) tient une permanence au 05 56 83 12 53.

### Contact

Adresse 79 Avenue de la Mairie, 33950 Lège-Cap-Ferret, France  
Téléphone 0557564055  
Site web <http://www.ville-lege-capferret.fr/municipalite/les-services/ccas/>

### Mise à jour été

Tout moment mettre à jour les informations concernant cet été

Mettre à jour

### Informations temporaires

Vacances d'hiver

Mettre à jour

### État de la structure : ouverte

Mettre à jour

### Historique

Dernière mise à jour le 23/06/2021 à 16:22

Fiche Entière

Par Carole Koman Soliguide



# Zoom sur les comptes Soliguide

## Ce que le compte Soliguide permet :

- **Mettre à jour les informations de ses fiches rapidement et en temps-réel**
- **Ajouter des informations temporaires (changement d'horaires, fermetures...)**
- **Ajouter une nouvelle fiche en autonomie (une nouvelle antenne par exemple)**
- **Repasser une fiche en brouillon si besoin**
- **Inviter des collègues pour aider dans la gestion des infos**
- **Accéder à des informations réservées aux professionnels**
- **Transmettre et recevoir des informations réservées aux pros via l'annuaire professionnel**

Modification de : Association Paroles de femmes - Le relais / établissement Le Relais de Sénart

- 1 Informations générales
- 2 Photos
- 3 **Horaires d'ouverture**
- 4 Public accueilli
- 5 Modalités d'accès
- 6 Services proposés

[Revenir à la fiche](#)

**Horaires d'ouverture au public**  
Veuillez indiquer les horaires d'ouverture générales de votre structure. Si les différents services proposés par votre structure ont des horaires spécifiques, vous pourrez le préciser plus bas dans le formulaire.

Ouvert 24/24h

Lundi	+	09:00	à	17:30	x
Mardi	+	09:00	à	17:30	x
Mercredi	+	09:00	à	17:30	x
Judi	+	09:00	à	17:30	x
Vendredi	+	09:00	à	17:30	x
Samedi	+	Fermé			
Dimanche	+	Fermé			

[Enregistrer](#)

# Rappel : informations à indiquer sur une fiche

## Informations générales

- Nom du lieu
- Organisme
- Description du lieu
- Niveau de saturation

## Informations pratiques

- Adresse, complément d'adresse
- Horaires d'ouverture au public
- Téléphone(s)
- Mail de contact public
- Site web
- Facebook
- Fax
- Langues parlées dans la structure

## Modalités d'accès

- **Sur rendez-vous** (+détails)
- **Sur inscription** (+détails)
- **Sur orientation** (+détails dont fiche prescripteur)
- Accessible PMR
- Animaux autorisés
- Participation financière (+détail)
- Langue des signes
- Autre (champ de texte libre)

## Pour chaque service

- Description
- Horaires (si différent d'ouverture)
- Modalités d'accès (si différent)
- Public accueilli (si différent)

## Publics accueillis

- Inconditionnel, préférentiel ou exclusif
- **Si préférentiel ou exclusif :**
  - Âge : tout / champ chiffre min max (ex : si de 18 à 99 ans : tri pour les adultes uniquement)
  - Genre : mixte / homme / femme
  - Situation familiale : tout / isolé / famille / couple / enceinte
  - Situation administrative : tout / situation régulière / demandeur d'asile / réfugié / sans-papier
  - Autres : tout/ victime de violence / en situation d'addiction / de handicap / LGBT+ / VIH / prostitution / sortie de prison / étudiant / champ libre

# Soliguide : notre impact

87%

des acteurs de la Solidarité estiment que Soliguide leur fait **gagner du temps**, notamment avec une plus grande **rapidité de recherche** et en arrêtant de **mettre à jour leur répertoire interne\***

94%

des acteurs interrogés estiment que les **bénéficiaires orientés via Soliguide correspondent bien à leur public** (critères et services)

“

L'avantage est que ça centralise toutes les infos en un endroit et que ce soit à jour. Parce qu'on a tous essayé de faire des listings, des répertoires, mais ce n'est jamais à jour.

Chargée de parcours périnatalité et parentalité

*\* Ces données sont issues de l'évaluation d'impact 2021 Soliguide auprès de 773 acteurs de la solidarité sur 8 territoires*

# Soliguide : notre impact

**98%** des acteurs interrogés disent avoir le sentiment **de fournir des informations de qualité** aux bénéficiaires. Ils les jugent de qualité car elles sont **claires et à jour**.

**73%** des acteurs ont pu orienter des bénéficiaires vers **des structures qu'ils ne connaissaient pas** grâce à Soliguide, ce qui permet un **parcours d'orientation plus fluide** vers des structures correspondantes ou moins saturées.

“

C'est une avancée pour nous, pour avoir l'information plus rapidement et c'est plus facile de chercher sur Soliguide que d'être noyés dans un bain d'informations.  
Un travailleur social





**Solinum**  
Association loi 1901

**Noëlène Guérin**  
Chargée de développement local Essonne



0609967858



noelene@solinum.org



22 rue Charles Fourier, 75013 Paris

