pimms
médiation
PIMMS médiation 77 Melun
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS
PRESENTATION
PIMMS MEDITATION
77 MELUN

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Sommaire

01 — *Le concept Pimms Médiation*

02 — *Historique du Pimms médiation 77 Melun*

03 — *Quelques chiffres 2021*

04 — *Projet de développement*

05 — *Partenaires*

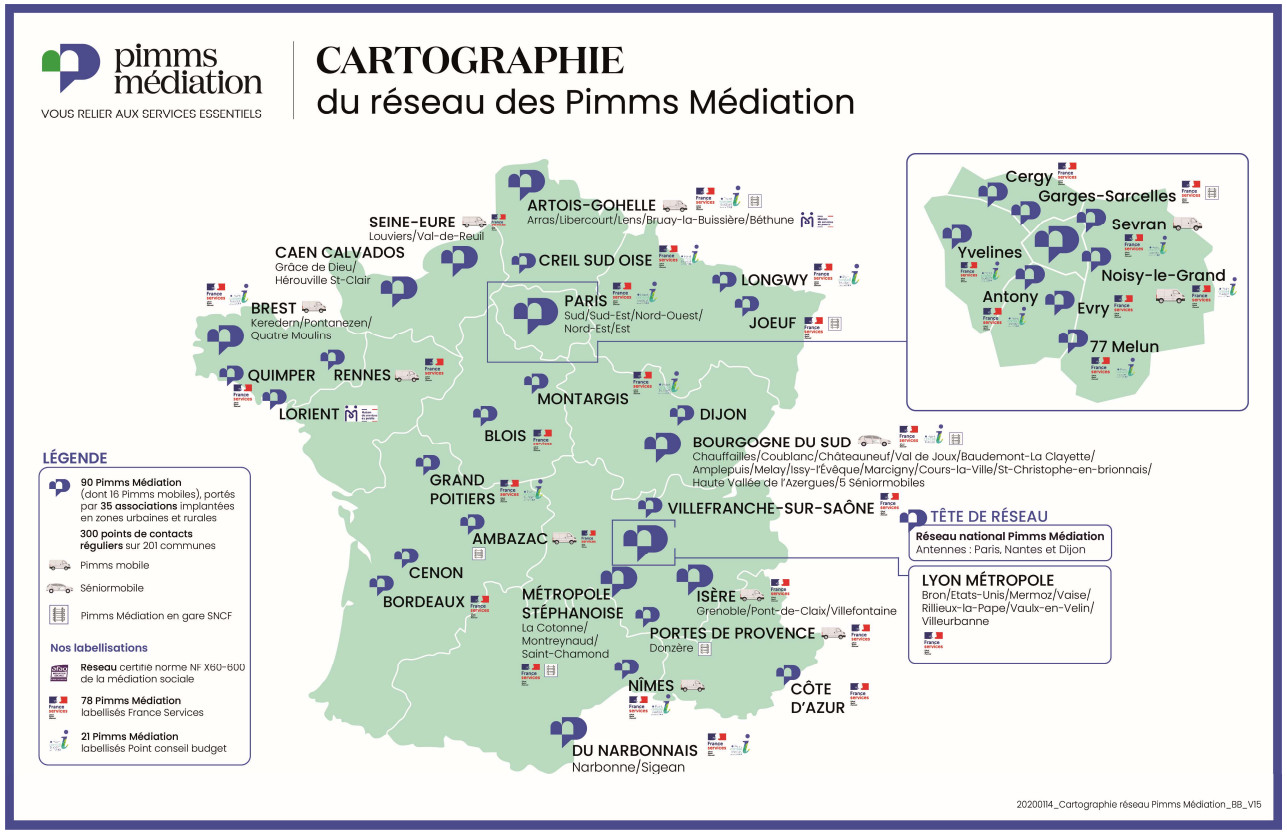
pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Le concept Pimms Médiation

Née d'une réflexion commune des collectivités, des organismes publics et des entreprises publics, la première association Pimms a vu le jour à Lyon en 1995.

En 1998, le Réseau national Pimms Médiation devient propriétaire de la marque Pimms Médiation et lie les associations par un contrat de franchise sociale.

En 2022, **69 associations** existes dans toute la France avec plus de **100 points de contacts**.



pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Le concept Pimms Médiation

Faciliter l'accès des populations aux services publics et aux droits sociaux

Le Pimms Médiation est un lieu de médiation entre les services publics et les habitants. Il développe une ***activité multiservices*** en relayant, facilitant la compréhension, complétant l'offre de services de ses partenaires et proposant des services de type généraliste (information de premier niveau, mise en rapport avec le bon interlocuteur, conseil, prévention).

Le Pimms Médiation est une association loi 1901. C'est est un lieu d'accueil de proximité, inconditionnel, gratuit et ouvert à tous, sans rendez-vous.

Créer des emplois et des parcours de professionnalisation vers un emploi durable et qualifié

Ainsi, les médiateurs sociaux des Pimms Médiation :

- Se spécialisent dans le domaine des nouveaux services à la personne et plus particulièrement dans l'accueil des publics fragiles ;
- Se constituent un portefeuille de compétences : savoir-être en milieu professionnel, connaissance des entreprises partenaires… ;
- Élaborent et concrétisent, avec l'aide de la structure, un projet professionnel les guidant vers l'emploi durable et qualifié.

4 principes d'action

Historique du Pimms Médiation 77 Melun

Mars 1997 — PIMS
Geré par le CCAS en partenariat avec EDF et Veolia

28 Avr. 2011 — PIMMS
Adhésion à la franchise

2015 — Maison de service aux publics (MSAP)
Labelisation avec 6 partenaires

18 sept. 2019 — PCB
Labelisation PCB 2019-2021 / Renouvellement 2022-2024

12 Nov. 2019 — France Services
Labelisation avec 9 partenaires

Dec. 2019 — APTIC
Habilitation à encaisser les chèques numériques permettant d'acceder à un service numérique

Jan. 2020 — AFNOR NF X60-600
Obtention de la norme médiation sociale posant un cadre déontologique

10 fév. 2021 — ESUS
Obtention du label Entreprise solidaire d'utilité sociale

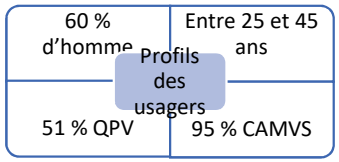
10 mai 2021 — Ouverture antenne Communauté de commune de Nemours
Ouverture d'une antenne itinérante labélisée France services sur la communauté de communes de Nemours

1 juil. 2021 — PIMMS Médiation 77 Melun
Nouvelle marque pour une nouvelle dynamique
Changement de nom

9 mars 2022 — Ouverture antenne QPV Melun-Le mée
Ouverture d'une antenne itinérante labélisée France services dans les QPV de Melun et le Mée sur Seine

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Quelques chiffres de 2021



La médiation postée

33 559	demandes accompagnées
16 672	usagers accueillis

La médiation sortante

+ 6 000	Appels
2067	Appels aboutis et solutions proposées

En partenariat

EDF, ENGIE, GAZ TARIF RÉGLEMENTÉ – Une marque du groupe ENGIE

Ateliers Numériques

180	Nombres d'ateliers
278	Nombre de personnes formées

CONSEILLER NUMÉRIQUE France services – #APTIC LE CHÈQUE CULTURE NUMÉRIQUE POUR TOUS – Pando by PIMMS – la petite ÉCOLE DU NUMÉRIQUE

Satisfaction globale des accompagnements

98%

Effectif

26	contrats en 2021
23.6	ETP
16	contrats en cours au 31/12

Tremplin professionnel

75 %	taux de soties positives des médiateurs
118 %	taux de turnover des équipes
784 H	heures de formation

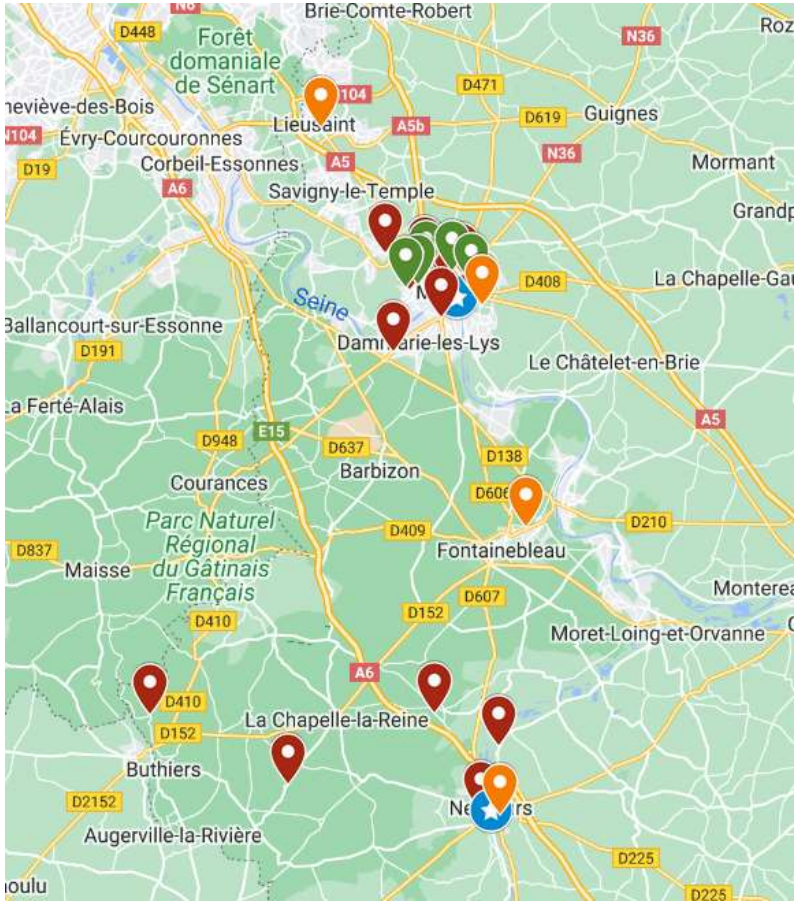
- *CDD service logement, ville de Dammarie*
- *CDD en Préfecture puis intégration CCAS Avon*
- *CDI DomiDom services*
- *CDI Frances fraternité*
- *Obtention concours de police*

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Implantation

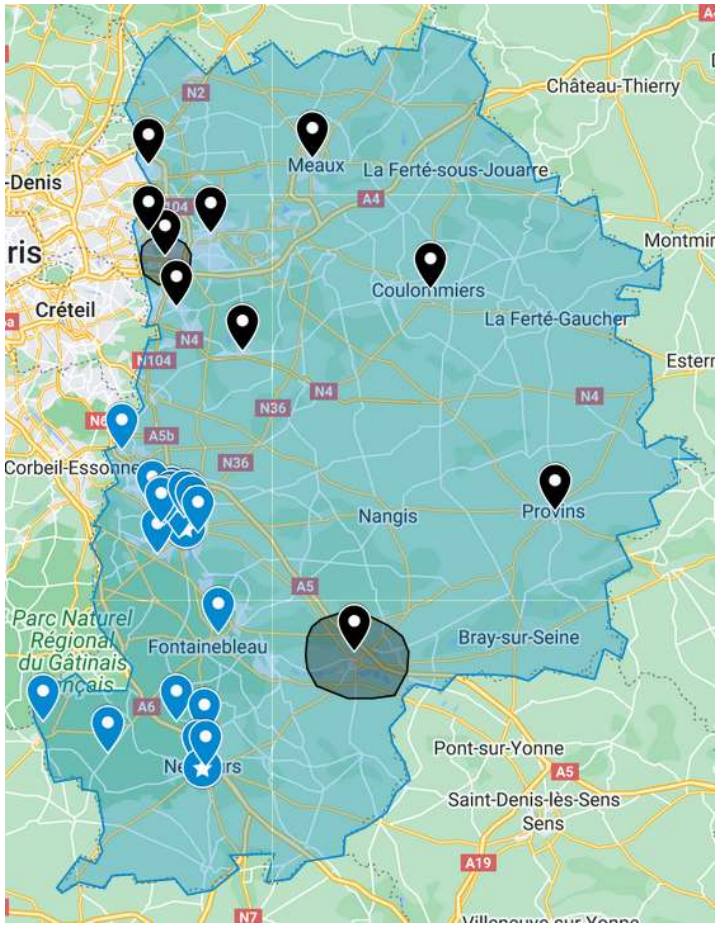
Implantation Actuelle

21 lieux de permanences



Perspectives

35 lieux de permanences



pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

Nos partenaires

UN PARTENARIAT PUBLIC/PRIVE:

Une volonté partagée entre l'Etat, les collectivités et les entreprises partenaires opérateurs de services de travailler ensemble

France services
MINISTÈRE CHARGÉ DES COMPTES PUBLICS
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
MINISTÈRE DE LA JUSTICE
AGENCE NATIONALE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES
msa santé famille retraite services
agirc et arrco
ALLOCATIONS FAMILIALES
SEINE-MARNE
BANQUE des TERRITOIRES
l'Assurance Retraite
l'Assurance Maladie

pimms médiation
VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

melun
le Mée sur Seine
DAMMARIE LES LYS
Nemours ville active
Pays de Nemours
MELUN VAL DE SEINE

Mairies:
Villiers sous grez
Montcourt Fromonville
Nanteau sur Essonnes
Amponville
Saint Pierre les Nemours

EDF
ENGIE
ENEDIS
VEOLIA
malakoff humanis
SNCF
transdev
L'eau de Melun
LA POSTE
LA BANQUE POSTALE

pimms médiation

Pimms médiation 77 Melun

VOUS RELIER AUX SERVICES ESSENTIELS

MERCI